



DATE / Fecha	_____
ACCOUNT NUMBER/ No. Cuenta	_____
ACCOUNT NAME/ Nombre de Cuenta	_____

TYPE OF REQUEST / TIPO DE REQUERIMIENTO

New user/ Nuevo usuario **Activation of service/activación de servicio** **Suspension of service/suspensión de servicio**

SECTION I / SECCIÓN I

BUSINESS DESCRIPTION / INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Business Name / Nombre de la Empresa _____

Business Activity / Actividad Económica _____

Date of Incorporation / Fecha de Constitución _____

Country of Incorporation / País de Constitución _____

Registered Number / Nro. de RIF
o Registro de la Empresa _____

Registered Address / Dirección de Registro _____

Operating Address / Dirección de Operaciones _____

Mailing Address / Dirección Correspondencia _____

City / Ciudad _____ **State / Estado** _____
() ()

ZIP Code / Código Postal _____ **Telephone / Teléfono** _____
() ()

Mobile / Celular _____ **Fax Number / Fax** _____
() ()

Email _____ **Website** _____

Signature Legal Representative/Firma Representante Legal _____ **Date/Fecha** _____

SECTION II / SECCIÓN II

The client authorizes the persons listed below for the respective use of the services of the website. *El cliente autoriza a la/s persona/s indicada/s a continuación para el respectivo uso de los servicios del website.*

REGISTER OF AUTHORIZED USERS/ REGISTRO DE USUARIOS AUTORIZADOS

Complete a separate sheet for each Authorized User. *Complete una hoja por separado para cada Usuario Autorizado.*

USER DETAILS / DATOS DEL USUARIO	
Last Name(s) / Apellido (s)	Given Name(s) / Nombre(s)
Telephone Number / Teléfono de Habitación ()	Mobile Number/ Número Móvil ()
Permanent Address / Dirección de Habitación	
Date of Birth (mm/dd/yy) / Fecha de Nacimiento	Country of Birth / País de Nacimiento
Country of Residency / País de Residencia	Nationality / Nacionalidad
Additional Nationalities (If Applicable) / Otras Nacionalidades (Si Aplica)	
IDENTIFICATION / IDENTIFICACIÓN	
Passport Number / Nro. de Pasaporte	Expiry Date / Fecha de Vencimiento
I.D. Number / Nro. de Cédula	Expiry Date / Fecha de Vencimiento
EMPLOYMENT DETAILS / DATOS LABORALES	
Occupation / Profesión	Name of Company / Nombre de la Empresa
Position / Cargo Desempeñado	Address of Company / Dirección de la Empresa
Telephone Number / Nro. de Teléfono ()	Company E-mail / Correo Electrónico Coporativo

Signature Legal Representative/Firma Representante Legal **Date/Fecha** _____

REGISTER OF AUTHORIZED USERS/ REGISTRO DE USUARIOS AUTORIZADOS

Complete a separate sheet for each Authorized User. *Complete una hoja por separado para cada Usuario Autorizado.*

USER DETAILS / DATOS DEL USUARIO

Last Name(s) / Apellido (s)	Given Name(s) / Nombre(s)
Telephone Number / Teléfono de Habitación ()	Mobile Number/ Número Móvil ()
Permanent Address / Dirección de Habitación	
Date of Birth (mm/dd/yy) / Fecha de Nacimiento	Country of Birth / País de Nacimiento
Country of Residency / País de Residencia	Nationality / Nacionalidad
Additional Nationalities (If Applicable) / Otras Nacionalidades (Si Aplica)	

IDENTIFICATION / IDENTIFICACIÓN

Passport Number / Nro. de Pasaporte	Expiry Date / Fecha de Vencimiento
I.D. Number / Nro. de Cédula	Expiry Date / Fecha de Vencimiento

EMPLOYMENT DETAILS / DATOS LABORALES

Occupation / Profesión	Name of Company / Nombre de la Empresa
Position / Cargo Desempeñado	Address of Company / Dirección de la Empresa
Telephone Number / Nro. de Teléfono ()	Company E-mail / Correo Electrónico Coporativo

Signature Legal Representative/Firma Representante Legal **Date/Fecha** _____

SECTION III / SECCIÓN III

TERMS OF SERVICE / CONDICIONES DE SERVICIOS

1. To access the website services it is necessary to have a username and password that Continental Bank Corp, hereinafter "the Bank" will provide to activate the service. *Para acceder a los servicios de website es necesario contar con un usuario y contraseña que Continental Bank Corp, en adelante "el Banco" proporcionará al activar el servicio.*
2. The client must ensure that upon receipt of the temporary access details from the Bank, the user changes these immediately after. *El cliente debe asegurarse de que al recibir los datos de acceso temporales del Banco, el usuario cambia éstos inmediatamente después.*
3. Any person accessing with your username and password will be considered by the Bank as authorized to use the website services. Accordingly, the Bank shall recognize that person has access and will obtain the available information that the client maintains. *Toda persona que acceda con su usuario y contraseña será considerada por el Banco como persona autorizada para utilizar y originar los servicios de website. Por consiguiente, el Banco permitirá que esa persona consulte y obtenga la información disponible que mantenga el cliente.*
4. Despite all the security measures, the Bank, cannot assume for technical reasons, any responsibility for the technological means used by the client to access the website. *A pesar de todas las medidas de seguridad, el Banco no puede asumir por razones técnicas responsabilidad alguna por los medios tecnológicos utilizados por el cliente para acceder a la página web.*
- 4.1 Lack of knowledge of the system or lack of understanding security measures or inappropriate use of technology employed to access the Bank's website may facilitate unauthorized use of the site. *Desconocimiento del sistema y la falta de medidas de seguridad aplicadas a los medios tecnológicos para acceder al website que puedan facilitar el uso no autorizado del sitio.*
- 4.2 The web host for the Bank's website has the capability to log client activity and may do so based on the security policy of the web host. *El servicio de alojamiento web para el sitio web del banco tiene la capacidad de registrar la actividad del cliente y puede hacerlo sobre la base de la política de seguridad de la red de acogida.*
- 4.3 Using the internet poses a potential risk of software vulnerabilities or viruses, or other technological dangers to client. It is important that the client surveys the industry standard security software offered on the market and uses only those apps/software that are sourced from reliable vendors. *El uso de internet plantea un riesgo potencial de las vulnerabilidades del software o virus u otros peligros tecnológicos al cliente. Es importante los sondeos a los clientes de software de seguridad estándar de la industria que ofrece el mercado y utilizar sólo aquellas aplicaciones / software que se obtienen de proveedores confiables.*
- 4.4 The Bank is not liable for damages suffered by the client as a result of transmission errors, technical faults, overloads, interruptions or failure by the Internet Service Provider or illegal interventions, intentional blocking of the client network(s) or deficiencies of the client's network operations. *El Banco no es responsable por los daños sufridos por el cliente como resultado de errores de transmisiones, fallos técnicos, sobrecargas, interrupciones o fallos por parte del proveedor de servicios de Internet o intervenciones ilegales, bloqueo intencional de la red del cliente (s) o deficiencias de las operaciones de red del cliente.*
- 4.5 The Bank reserves the right to immediately terminate the access of clients to the website, if any security risk is found and will do so until the risk is mitigated. The bank assumes no liability for damages that may result from the suspension. *El Banco se reserva el derecho de suspender inmediatamente el acceso de los clientes a la página web., si encuentra algún riesgo de seguridad y lo hará hasta que se mitiga el riesgo. El banco no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios*

que puedan derivarse de la suspensión.

5. The bank retains the right to discontinue, at any time, customer access to the bank's website. *El banco se reserva el derecho de interrumpir, en cualquier momento, el acceso del cliente a la página web del banco.*
6. The bank reserves the right to modify the terms of service of the website. Clients will be notified of the modifications in writing or via other appropriate forms and shall be deemed accepted if no objection is received in writing within one month of notification. *El Banco se reserva el derecho de modificar las condiciones del servicio de la página web. Los clientes serán notificados de las modificaciones por escrito o a través de otras formas apropiadas y se considerará aceptada si no se reciben objeciones por escrito dentro de un mes desde la notificación.*
7. Both parties may cancel the contract at any time in writing. The cancellation by the client must be addressed to the contact person that represents the bank. *Ambas partes pueden cancelar el contrato en cualquier momento por escrito. La cancelación por parte del cliente debe dirigirse a la persona de contacto que representa al banco.*

DUTIES OF THE CUSTOMER /DEBERES DEL CLIENTE

8. The client is responsible for safeguarding all means of access to the website and protection against fraudulent use by unauthorized persons. In particular, once changing the password, it is prohibited that it be kept unprotected in the technological means used by the client to access a website. *El cliente es responsable de salvaguardar todos los medios de acceso a la web y la protección contra el uso fraudulento por parte de personas no autorizadas. En particular una vez cambiada la contraseña se prohíbe que esta se guarde sin protección en los medios tecnológicos utilizados por el cliente para acceder a website.*
- 8.1 The client assumes all risks arising from the disclosure of his/her means of access or of authorized users. *El cliente asume todos los riesgos resultantes de la revelación de sus medios de acceso o del usuario autorizado.*
- 8.2 If the client has reason to suspect that unauthorized third parties have acquired knowledge of his/her means of access he/she must change them. *Si el cliente tuviera motivos para sospechar que terceros no autorizados han adquirido conocimientos de sus medios de acceso deberá cambiarlos por otros.*
- 8.3 The client is responsible for all consequences arising out of fraudulent use or unauthorized access to the website. *El cliente es responsable de todas las consecuencias que pudieran derivarse de un uso fraudulento o acceso no autorizado a la página web.*
- 8.4 Employ security measures to mitigate unattended access to the website during a session of Online Banking. It's easy to protect your information when leaving an Online Banking session. When you finish each session you must ensure that cached copies of the Web pages of Online Banking website are erased from the browser. *Emplear las medidas de seguridad para mitigar el acceso sin vigilancia a la página web durante una sesión de la Banca en Línea. Es fácil proteger su información al salir de una sesión de la Banca en Línea. Cuando termine cada sesión debe asegurarse de que las copias en caché de las páginas web de la Banca en Línea se borran desde el navegador.*
- 8.5 Distrust of public or unknown computers, because one cannot know if they have installed spyware or other programs through which they can have access to your private information. *Desconfiar de computadores públicos o desconocidos, ya que no se puede conocer si tienen instalados programas espía o cualquier otro programa a través de los cuales puedan acceder a su información privada.*
- 8.6 Do not disclose by email or phone your username and /or password to access a website. If you receive an e-mail or phone call in which they request your username and password to access a website or any identification on behalf of the Bank, contact the Bank by the Customer Service at + 1246- 6290100 or send an email to info@continentalbc.com. The Bank shall never request this information through any means. *No divulgue por correo electrónico o por teléfono su usuario y/o contraseña de acceso al website. En caso de recibir e-mail o llamada de teléfono en el que le soliciten su usuario y contraseña de acceso al website o cualquier tipo de identificación en nombre del Banco, comuníquese con el Banco por el Servicio de Atención al Cliente al teléfono+1246-6290100 o envíe un email a*

info@continentalbc.com. El Banco nunca solicitará esta información a través de ningún medio.

- 8.7 Distrust promotions and messages that ask for the codes for security reasons. *Desconfiar de promociones y mensajes que le soliciten las claves por motivos de seguridad.*
- 8.8 Save your passwords in a safe place (do not write them in places that are accessible to third parties). *Guarde sus claves de acceso en lugar seguro (no la escriba en lugares que sean accesibles, a terceros).*
- 8.9 Use random passwords and change them regularly. In creating your password, do not use easily deductible data such as date of birth and name. *Use claves aleatorias y cámbielas periódicamente. En la creación de su contraseña, no utilice datos fácilmente deducibles, como fecha de nacimiento y nombre.*

Membership Service Online Banking Continental Bank Corp. have no cost. *La afiliación del servicio de la Banca en Línea de Continental Bank Corp. no tiene ningún costo.*

FOR INTERNAL USE OF CONTINENTAL BANK CORP. / PARA USO INTERNO DEL BANCO

Reviewed by: _____

Approved by: _____

Compliance Officer: _____

Signature Legal Representative/Firma Representante Legal Date/Fecha _____